

【重要】サービス再開のお知らせ

2020年3月14日
株式会社ラストウェルネス

日頃より弊社スポーツクラブをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染拡大防止策として、3月3日(火)～3月16日(月)の期間、一部サービスの休止やキッズスクールの臨時休講などお客さまにご迷惑をお掛けしておりましたこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆さまからご理解を賜りましたことに深く御礼申し上げます。

下記の一部休止していたサービスや臨時休講しておりましたキッズスクールの2020年3月17日(火)より一部条件付きでサービスを再開させていただきます。サービス再開に際しましては、日本フィットネス産業協会の対応ガイドラインも踏まえ、対策には万全を期してまいります。しかしながら、それは100%を保証するものではございません。このような状況をご理解賜るとともに、お客さまにおかれましては、ご自身の健康管理にご留意いただき、しばらくの間、館内掲示やHPに記載の症状がある方や該当する点がある方は施設のご利用を固くお断り申し上げます。感染予防のため、お客さまのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます

なお、サービス再開後につきましても、状況により再びサービスの変更、休業をさせていただきます場合がございますので、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

■サービスの再開日

2020年3月17日(火)

■対象店舗

LEALEA 三鷹店 AURA SPA 三鷹店 LEALEA キッズスクール三鷹店
LEALEA 東戸塚店 AURA SPA 東戸塚 LEALEA キッズスクール東戸塚店
LEALEA キッズスクール本牧店

■対象サービス

スタジオプログラム

プールプログラム

ホットプログラム (AURA SPA プログラム / 溶岩浴 / 岩盤浴)

有料スクール（いきいき運動教室含む）
各種サウナ

■営業内容の一部変更

サービス再開にあたり、新型コロナウイルスの感染予防のため、営業内容を一部変更させていただきます。ご利用のお客様におかれましては、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

（１）施設のご利用について

感染拡散を防ぐため、しばらくの間、お客さまにおいては以下の点を厳守の上ご利用いただきますよう、強くお願い申し上げます。

●次の症状がある方等、該当する点があるお客様は、利用をお断りします。

- * 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.5 度以上の熱がある方。（ご来店前に自宅等で検温をお願いいたします。なお、店舗（フロント）にも体温計をご用意させていただきます。）
- * 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- * 咳、痰、胸部不快感のある方。
- * 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- * その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- * 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域への渡航、並びに該当在住者との濃厚接触がある方。
- * 過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した観光クルーズから下船された方。

●次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高い為、極力ご利用はお控えください。

- * 糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD 等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
- * 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。

（２）マスクの着用について

●店舗内のスタッフにつきましては、マスクを着用させていただきます。

- * プール室内は除きます。
- * スタジオレッスンのインストラクターにつきましてもマスクを着用させていただく場合がございます。
- * マスクの確保が出来ない場合は対応できないこともございます。

(3) スタジオプログラムについて

- *お客様にはスタジオをご利用の際にスタジオ入口で手指の除菌をお願いいたします。
- *スタジオプログラムを実施する際に、十分な換気を行うため常時換気設定をします。
- *レッスン中にも通常より長めにインターバルをとり、5分程度の換気時間をとります。
- *レッスン前後に換気時間を設定しております。
- *レッスン前後にスタジオ内のアルコール消毒を実施します。
- *マット等の清掃はジムエリアのスタッフが実施させていただきます。
- *HOT プログラム/岩盤浴も同様となりますので、通常より低い温度・湿度でのご提供となり、状況によっては常温でのレッスンとなります。
- *ご参加いただいた方の間隔を十分確保するため、全プログラムで定員を設定しております。
- *インストラクターの体調を考慮し、急遽レッスンを中止になる可能性がございます。

(4) ジムエリアについて

- *アルコール消毒液を入口に設置しております。
- *タオルの交換を2時間に一度実施します

(5) クリーンタイムの設定

- *3時間に1度館内全般のクリーンタイムを設定し、消毒液による除菌などの感染予防の清掃を行います。
- *3時間に1度館内換気を実施します。

(6) キッズスクールについて

- *レッスン参加前にご自宅での検温をお願いいたします。
- *店舗入口にアルコールを設置します。手指の除菌をお願いいたします。スタッフがご誘導させていただきます。
- *トイレ入口にアルコールを設置します。ご利用後は手指の除菌をお願いいたします。スタッフがご誘導させていただきます。
- *レッスン前にうがい手洗いをお願い致します。スタッフがご誘導させていただきます。
- *観覧席（ギャラリー）のご利用は禁止とさせていただきます。
- *ロッカールームの混雑緩和のため、スタジオスクールや屋外スクールの生徒の皆様はご自宅に着替えを済ませ、ご来館いただくようご協力をお願いいたします。
- *ロッカー清掃、換気をスクール開始前後で行います。

以上